

# RENDICONTO ATTIVITÀ GESTIONE RECLAMI

## ANNUALITÀ 2020 - 2021

Tabelle comparative su allegato 2 - Tabella 1 - Gestione dei reclami ricevuti

### Tutti i rami

Numero reclami	II° sem. 2021				II° sem. 2020	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Accolti	9	40,9	1	12,5	8	50,0
Transatti	1	4,5	0	0,0	1	6,3
Respinti	12	54,5	5	71,4	7	43,8

<b>Totale esitati</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>6</b>	<b>37,5</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>
In istruttoria	0	0,0	-2	-100,0	2	11,1
<b>Totale trattabili</b>	<b>22</b>		<b>4</b>	<b>22,2</b>	<b>18</b>	
Non trattabili	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Totale pervenuti</b>	<b>22</b>		<b>4</b>	<b>22,2</b>	<b>18</b>	

Tempo medio di evasione	26,5		-1		28	
Riaperti	0		0		0	
Riaperti - Accolti e transatti	0		0		0	

Numero dei contratti in essere al 30/06/2021	
Vita	186.540
RC Auto	0
Danni non RC Auto	0

# RENDICONTO ATTIVITÀ GESTIONE RECLAMI

## ANNUALITÀ 2020 - 2021

Tabelle comparative su allegato 2 - Tabella 3 - Proponente/Reclam.te/Area geogr.

Tipologia proponente	II° sem. 2021		II° sem. 2020		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Diretto interessato	16	72,7	14	77,8	2	14,3
Associazione consumatori / soggetti portatori di interessi collettivi	1	4,5	1	5,6	0	0,0
Legale	3	13,6	2	11,1	1	50,0
Consulente	0	0,0	1	5,6	-1	-100,0
Altro	2	9,1	0	0,0	2	n.a.
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>

Tipologia reclamante	II° sem. 2021		II° sem. 2020		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Contraente	18	81,8	14	77,8	4	28,6
Assicurato	1	4,5	2	11,1	-1	-50,0
Danneggiato	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Beneficiario	3	13,6	1	5,6	2	200,0
Associazione consumatori / soggetti portatori di interessi collettivi	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Altro	0	0,0	1	5,6	-1	-100,0
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>

Area geografica	II° sem. 2021		II° sem. 2020		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Nord	14	63,6	8	44,4	6	75,0
Centro	5	22,7	2	11,1	3	150,0
Sud	2	9,1	6	33,3	-4	-66,7
Isole	1	4,5	2	11,1	-1	-50,0
Altro	0	0,0	0	0,0	0	0,0
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>

# RENDICONTO ATTIVITÀ GESTIONE RECLAMI

## ANNUALITÀ 2020 - 2021

### Tablelle comparative - su allegato 2 Tabella 4 - Prodotto/Area Aziendale

Tipologia del prodotto	II° sem. 2021		II° sem. 2020		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Caso morte	15	68,2	13	72,2	2	15,4
Caso vita	4	18,2	3	16,7	1	33,3
Miste	3	13,6	1	5,6	2	200,0
Index linked	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Unit linked	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Multiramo	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Capitalizzazione	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Previdenziali	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Altro	0	0,0	1	5,6	-1	-100,0
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>

Area aziendale	II° sem. 2021		II° sem. 2020		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Liquidativa Direzione	16	72,7	7	38,9	9	128,6
Amministrativa	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Commerciale	3	13,6	4	22,2	-1	-25,0
Informatica	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Legale - Contratto	2	9,1	2	11,1	0	0,0
Altro	1	4,5	5	27,8	-4	-80,0
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>100,0</b>	<b>18</b>	<b>100,0</b>	<b>4</b>	<b>22,2</b>