

Tabelle comparative
su allegato 2 Tabella 1 - Gestione dei reclami ricevuti

Tutti i rami

Numero reclami	Il sem. 2022				Il sem. 2021	
	Numero	%	Var.num.	Var. %	Numero	%
Accolti	7	41,2	-2	-22,2	9	40,9
Transatti	3	17,6	2	200,0	1	4,5
Respinti	7	41,2	-5	-41,7	12	54,5
Totale esitati	17	100,0	-5	-22,7	22	100,0
In istruttoria	1	5,6	1	n.a.	0	0,0
Totale trattabili	18		-4	-18,2	22	
Non trattabili	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Totale pervenuti	18		-4	-18,2	22	

Tempo medio di evasione	22,2		-4,3		26,5	
Riaperti	0		-3		3	
Riaperti - Accolti e transatti	0		0		0	

Numero dei contratti in essere al 30/06/2022			
Vita			189.828
RC Auto			0
Danni non RC Auto			0

Tabelle comparative
su allegato 2 Tabella 3 - Proponente/Reclamante/Area geografica

Tipologia proponente	Il sem. 2022		Il sem. 2021		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Diretto interessato	14	77,8	16	72,7	-2	-12,5
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	1	5,6	1	4,5	0	0,0
Legale	3	16,7	3	13,6	0	0,0
Consulente	0	0,0	0	0,0	0	n.a.
Altro	0	0,0	2	9,1	-2	-100,0
Totale	18	100,0	22	100,0	-4,00	-18,18

Tipologia reclamante	Il sem. 2022		Il sem. 2021		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Contraente	16	88,89	18	81,82	-2	- 11,11
Assicurato	1	5,56	1	4,55	0	-
Danneggiato	0	-	0	-	0	n.a.
Beneficiario	0	-	3	13,64	-3	- 100,00
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0	-	0	-	0	n.a.
Altro	1	5,56	0	-	1	n.a.
Totale	18	100,0	22	100,0	-4,00	-22,22

Area geografica	Il sem. 2022		Il sem. 2021		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Nord	11	61,1	14	63,6	-3	- 21,4
Centro	2	11,1	5	22,7	-3	- 60,0
Sud	3	16,7	2	9,1	1	50,0
Isole	2	11,1	1	4,5	1	100,0
Altro	0	-	0	-	0	n.a.
Totale	18	100,0	22	100,0	-4,00	-18,18

Tabelle comparative
su allegato 2 Tabella 4 - Prodotto/Area Aziendale

Tipologia del prodotto	II sem. 2022		II sem. 2021		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Caso morte	7	38,9	15	68,2	-8,0	-53,3
Caso vita	3	16,7	4	18,2	-1,0	-25,0
Miste	2	11,1	3	13,6	-1,0	-33,3
Index linked	0	0,0	0	0,0	0,0	n.a.
Unit linked	1	5,6	0	0,0	1,0	n.a.
Multiramo	2	11,1	0	0,0	2,0	n.a.
Capitalizzazione	0	0,0	0	0,0	0,0	n.a.
Previdenziali	0	0,0	0	0,0	0,0	n.a.
Altro	3	16,7	0	0,0	3,0	n.a.
Totale	18	100,0	22	100,0	-4,00	-18,18

Area aziendale	II sem. 2022		II sem. 2021		Var.num.	Var.%
	Numero	%	Numero	%		
Liquidativa	15	83,3	16	72,7	-1,00	-6,3
Amministrativa	0	0,0	0	0,0	0,00	n.a.
Commerciale	1	5,6	3	13,6	-2,00	-66,7
Informatica	0	0,0	0	0,0	0,00	n.a.
Legale - Contratto	0	0,0	2	9,1	-2,00	-100,0
Altro	2	11,1	1	4,5	1,00	100,0
Totale	18	100,0	22	100,0	-4,00	-18,18