

**Tabelle comparative
su allegato 2 Tabella 1 - Gestione dei reclami ricevuti**

Tutti i rami

Numero reclami	Esercizio 2023				Esercizio 2022	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Accolti	43	78,2	36	514%	7	41,2
Transatti	2	3,6	-1	-33%	3	17,6
Respinti	10	18,2	3	43%	7	41,2
Totale esitati	55	100,0	38	224%	17	100,0
In istruttoria	8	12,7	7	700%	1	5,6
Totale trattabili	63		45	250%	18	
Non trattabili	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Totale pervenuti	63		45	250%	18	
Tempo medio di evasione	26		4,0		22	
Riaperti	3		3		0	
Riaperti - Accolti e transatti	0		0		0	

Numero dei contratti in essere al 30/06/2023	
Vita	177.323
RC Auto	0
Danni non RC Auto	0

**Tabelle comparative
su allegato 2 Tabella 3 - Proponente/Reclamante/Area geografica**

Tipologia proponente	Esercizio 2023				Esercizio 2022	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Diretto interessato	43	68,3	29	207%	14	77,8
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0	0,0	-1	-100%	1	5,6
Legale	9	14,3	6	200%	3	16,7
Consulente	8	12,7	8	n.a.	0	0,0
Altro	3	4,8	3	n.a.	0	0,0
Totale	63	100,0	45	250%	18	100,0

Tipologia reclamante	Esercizio 2023				Esercizio 2022	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Contraente	51	81,0	35	219%	16	88,9
Assicurato	2	3,2	1	100%	1	5,6
Danneggiato	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Beneficiario	8	12,7	8	n.a.	0	0,0
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Altro	2	3,2	1	100%	1	5,6
Totale	63	100,0	45	250%	18	100,0

Area geografica	Esercizio 2023				Esercizio 2022	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Nord	48	76,2	37	336%	11	61,1
Centro	11	17,5	9	450%	2	11,1
Sud	1	1,6	-2	-67%	3	16,7
Isole	3	4,8	1	50%	2	11,1
Altro	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Totale	63	100,0	45	250%	18	100,0

Tabelle comparative
su allegato 2 Tabella 4 - Prodotto/Area Aziendale

Tipologia del prodotto	Esercizio 2023				Esercizio 2022	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Caso morte	52	82,5	45	643%	7	38,9
Caso vita	1	1,6	-2	-67%	3	16,7
Miste	2	3,2	0	0%	2	11,1
Index linked	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Unit linked	5	7,9	4	400%	1	5,6
Multiramo	1	1,6	-1	-50%	2	11,1
Capitalizzazione	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Previdenziali	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Altro	2	3,2	-1	-33%	3	16,7
Totale	63	100,0	45	250%	18	100,0

Area aziendale	Esercizio 2023				Esercizio 2022	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Liquidativa Direzione	50	79,4	35	233%	15	83,3
Amministrativa	5	7,9	5	n.a.	0	0,0
Commerciale	1	1,6	0	0%	1	5,6
Informatica	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Legale - Contratto	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Altro	7	11,1	5	250%	2	11,1
Totale	63	100,0	45	250%	18	100,0