

Table comparative
Gestione dei reclami ricevuti

Tutti i rami

Numero reclami	Esercizio 2024				Esercizio 2023	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Accolti	54	68,4	11	26%	43	78,2
Transatti	1	1,3	-1	-50%	2	3,6
Respinti	24	30,4	14	140%	10	18,2
Totale esitati	79	100,0	24	44%	55	100,0
In istruttoria	3	3,7	-5	-63%	8	12,7
Totale trattabili	82		19	30%	63	
Non trattabili	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Totale pervenuti	82		19	30%	63	
Tempo medio di evasione	24		-2,00		26	
Riaperti	0		-3		3	
Riaperti - Accolti e transatti	0		0		0	

Numero dei contratti in essere al 30/06/2024	
Vita	160.180
RC Auto	0
Danni non RC Auto	0

Table comparative
Proponente/Reclam.te/Area geogr.

Tipologia proponente	Esercizio 2024				Esercizio 2023	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Diretto interessato	70	85,4	27	63%	43	68,3
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Legale	7	8,5	-2	-22%	9	14,3
Consulente	1	1,2	-7	-88%	8	12,7
Altro	4	4,9	1	33%	3	4,8
Totale	82	100,0	19	30%	63	100,0

Tipologia reclamante	Esercizio 2024				Esercizio 2023	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Contraente	67	81,7	16	31%	51	81,0
Assicurato	0	0,0	-2	-100%	2	3,2
Danneggiato	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Beneficiario	14	17,1	6	75%	8	12,7
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Altro	1	1,2	-1	-50%	2	3,2
Totale	82	100,0	19	30%	63	100,0

Area geografica	Esercizio 2024				Esercizio 2023	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Nord	64	78,0	16	33%	48	76,2
Centro	8	9,8	-3	-27%	11	17,5
Sud	3	3,7	2	200%	1	1,6
Isole	7	8,5	4	133%	3	4,8
Altro	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Totale	82	100,0	19	30%	63	100,0

Table comparative
Prodotto/Area Aziendale

Tipologia del prodotto	Esercizio 2024				Esercizio 2023	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Caso morte	75	91,5	23	44%	52	82,5
Caso vita	2	2,4	1	100%	1	1,6
Miste	1	1,2	-1	-50%	2	3,2
Index linked	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Unit linked	4	4,9	-1	-20%	5	7,9
Multiramato	0	0,0	-1	-100%	1	1,6
Capitalizzazione	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Previdenziali	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Altro	0	0,0	-2	-100%	2	3,2
Totale	82	100,0	19	30%	63	100,0

Area aziendale	Esercizio 2024				Esercizio 2023	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Liquidativa Direzione	51	62,2	1	2%	50	79,4
Amministrativa	23	28,0	18	360%	5	7,9
Commerciale	1	1,2	0	0%	1	1,6
Informatica	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Legale - Contratto	2	2,4	2	n.a.	0	0,0
Altro	5	6,1	-2	-29%	7	11,1
Totale	82	100,0	19	30%	63	100,0