

Dichiarazione di Accessibilità

sito web per i soggetti di cui all'**art. 3 comma 1-bis
della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Sito web: <https://www.athora.it/>

PREMESSA

Athora Italia S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4, come modificata dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 106, che ha recepito la Direttiva (UE) 2016/2102.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito:
<https://www.athora.it>

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI CEI EN 301549:2021 (corrispondente alle WCAG 2.1 livello AA) in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

I risultati dei test mostrano pertanto che alcuni utenti potrebbero incontrare difficoltà nella fruizione di alcune pagine o funzioni di questo sito, in quanto solo in parte accessibili ad utenti con disabilità.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) Inosservanza del D.lgs. 106/2018

Le principali non conformità rilevate includono:

- 9.1.1.1 Contenuti non testuali (ex WCAG 1.1.1), in taluni casi per contenuti non testuale non è immediatamente fruibile un'alternativa testuale equivalente;
- 9.1.4.3 Contrasto minimo (ex WCAG 1.4.3) non sempre il livello di contrasto della rappresentazione visiva del testo e delle immagini rispecchia il livello minimo richiesto per superare il i limiti da disabilità;
- 9.2.1.1 Tastiera (ex WCAG 2.1.1) talune funzionalità non possono essere

replicate tramite una interfaccia tastiera e quindi non consentono ad un utente con disabilità la piena fruibilità delle funzioni;

- 9.2.4.1 Salto di blocchi (ex WCAG 2.4.1) non è presente un menù di navigazione che consenta e faciliti l'utente con disabilità al salto blocchi di contenuto ripetuti più volte nella pagina web;
- 9.2.4.3 Ordine del focus (ex WCAG 2.4.3) la navigazione di alcune pagine web non mantiene la sequenza di navigazione coerentemente con gli oggetti ed i contenuti della medesima, non garantendo così il rispetto di focus su significato e funzionamento per i soggetti con disabilità;
- 9.2.4.6 Intestazioni ed etichette (ex WCAG 2.4.6) all'interno delle pagine non sempre queste ultime sono chiare, descrittive e pertinenti in maniera tale da consentire una immediata riconoscibilità dei contenuti delle stesse;
- 9.2.4.7 Focus visibile (ex WCAG 2.4.7) non sempre per gli elementi interattivi di una pagina web è visibile l'attivabilità dei medesimi elementi tramite interfaccia da tastiera;
- 9.3.3.2 Etichette o istruzioni (ex WCAG 3.3.2) alcune funzioni attivabili tramite input da parte dell'utente non sono adeguatamente accompagnate da istruzioni esplicative.

b) Onere sproporzionato

Alcuni interventi di adeguamento, in particolare su componenti personalizzati del CMS WordPress, sono stati temporaneamente rinviati per l'elevato impatto organizzativo e tecnico, rispetto ai benefici immediati, costituendo pertanto base per la deroga temporanea per onere sproporzionato, ai sensi dell'articolo 3-ter della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

c) Contenuti esclusi dall'ambito della direttiva

Alcuni documenti PDF pubblicati da terzi non risultano pienamente accessibili. Attualmente non sono disponibili alternative accessibili.

IMPEGNI DI MIGLIORAMENTO

Athora Italia S.p.A. riconosce l'importanza dell'accessibilità e si impegna a migliorare progressivamente il sito web www.athora.it al fine di garantire una fruizione inclusiva da parte di tutti gli utenti. In particolare:

- Sono già stati identificati gli interventi prioritari relativi a contenuti non testuali, navigazione da tastiera, contrasto cromatico e struttura semantica delle pagine;
- L'adeguamento di questi elementi è stato avviato nel corso del primo semestre 2025 e proseguirà, per fasi, con obiettivo di conformità prevista entro la fine del 2026;
- Gli interventi seguiranno un ordine di priorità basato sull'impatto sull'utenza, privilegiando l'accesso ai contenuti essenziali e la navigabilità;
- Verranno adottati strumenti di monitoraggio interno e saranno previsti aggiornamenti periodici della presente dichiarazione per riflettere i progressi ottenuti.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE

La presente dichiarazione è stata aggiornata il: 30/06/2025

Metodo: valutazione effettuata da terza parte indipendente (consulente esterno) tramite analisi tecnica specialistica su campione rappresentativo di contenuti.

La metodologia ha seguito il "Modello di autovalutazione V. 01" dell'AGID, basato sulla norma UNI CEI EN 301549:2021 (conforme a WCAG 2.1 livello AA).

Sono stati inoltre considerati, su base volontaria, i criteri aggiuntivi introdotti con le WCAG 2.2 come riferimento migliorativo.

Sono stati impiegati strumenti automatici (Accessibility Insights for Web, Web Developer, Acrobat Pro) e verifiche manuali, con supporto di tecnologie assistive (es. NVDA).

Il campione ha incluso: home page, area contatti, sezione risparmio e investimenti, dettaglio rendimento, set informativi, documenti PDF e moduli online.

La presente dichiarazione sarà riesaminata con cadenza almeno annuale o in caso di modifiche sostanziali al sito o ai suoi contenuti.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Email per segnalazioni: info.clienti@athora.com

Chiunque può notificare difetti di accessibilità tramite questo indirizzo, indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo almeno le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato

Le segnalazioni inoltrate dagli utenti saranno gestite dalla Direzione Marketing e Comunicazione

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di mancata risposta o risposta insoddisfacente, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>

o inviando una mail ad Agid all'indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

INFORMAZIONI SUL SITO

- Data di pubblicazione del sito: ottobre 2024
- CMS utilizzato: WordPress 6.0 custom
- Test di usabilità: non effettuati

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

- Numero dipendenti con disabilità: 0
- Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0 (adattabili su richiesta)