



Informazioni utili sulla Compagnia

Athora Italia S.p.A. – Società Capogruppo del Gruppo Assicurativo Athora Italia, iscritto con il n. 050 all’Albo Gruppi IVASS, con Socio Unico Athora Italy Holding D.A.C. e soggetta alla direzione e coordinamento da parte di Athora Holding Ltd.

Sede legale e Direzione Generale: Mura di Santa Chiara, 1 – 16128 Genova, Italia

Capitale Sociale Euro 50.431.778,28 i.v. –

Registro delle Imprese di Genova CF 01739640157 – PI 03723300103 – REA GE 373333 –

Albo Imprese IVASS 1.00039

Impresa autorizzata con decreto del Ministero dell’Industria, del Commercio e dell’Artigianato del 14.3.73 (G.U. del 19.4.73 n. 103) –

Recapiti:

T 800.753.073

athoraitalia@pec.athoraitalia.it – info.clienti@athora.com – www.athora.it

Contatti Ufficio Reclami

Athora Italia S.p.A. (Ufficio Reclami) Mura di Santa Chiara 1 – 16128 Genova

E-mail: ReclamiVita@athora.com o utilizzando il form Assistenza Clienti.

Specificare la descrizione dei fatti, il numero di polizza ed ogni altro elemento utile (codice fiscale, nome, cognome, recapiti, ecc) ad individuare il reclamante ed a descrivere le circostanze della doglianza. La Società darà risposta al reclamante entro e non oltre 45 giorni dal ricevimento del reclamo. È facoltà per il Contraente di avvalersi di altri sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente e reperibili sul sito Athora Italia nella sezione reclami (<https://athorademo.kinetica.dev/supporto/procedura-reclami/>)

Impresa soggetta al controllo dell’organo italiano di vigilanza IVASS, Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.