

Tabelle comparative
Gestione dei reclami ricevuti dalla Compagnia

Tutti i rami

Numero reclami	Esercizio 2025				Esercizio 2024	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Accolti	17	53,1	-37	-69%	54	68,4
Transatti	1	3,1	0	0%	1	1,3
Respinti	14	43,8	-10	-42%	24	30,4
Totale esitati	32	100,0	-47	-59%	79	100,0
In istruttoria	1	3,0	-2	-67%	3	3,7
Totale trattabili	33		-49	-60%	82	
Non trattabili	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Totale pervenuti	33		-49	-60%	82	
Tempo medio di evasione	30		6,00		24	
Riaperti	4		4		0	
Riaperti - Accolti e transatti	2		2		0	

Numero dei contratti in essere al 30/06/2025	
Vita	151.675
RC Auto	0
Danni non RC Auto	0

Tabelle comparative
Proponente/Reclam.te/Area geogr.

Tipologia proponente	Esercizio 2025				Esercizio 2024	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Diretto interessato	26	78,8	-44	-63%	70	85,4
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	1	3,0	1	n.a.	0	0,0
Legale	5	15,2	-2	-29%	7	8,5
Consulente	0	0,0	-1	-100%	1	1,2
Altro	1	3,0	-3	-75%	4	4,9
Totale	33	100,0	-49	-60%	82	100,0

Tipologia reclamante	Esercizio 2025				Esercizio 2024	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Contraente	27	81,8	-40	-60%	67	81,7
Assicurato	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Danneggiato	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Beneficiario	6	18,2	-8	-57%	14	17,1
Associazione consumatori/ soggetti portatori di interessi collettivi	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Altro	0	0,0	-1	-100%	1	1,2
Totale	33	100,0	-49	-60%	82	100,0

Area geografica	Esercizio 2025				Esercizio 2024	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Nord	22	66,7	-42	-66%	64	78,0
Centro	4	12,1	-4	-50%	8	9,8
Sud	1	3,0	-2	-67%	3	3,7
Isole	6	18,2	-1	-14%	7	8,5
Altro	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Totale	33	100,0	-49	-60%	82	100,0

Tabelle comparative
Prodotto/Area Aziendale

Tipologia del prodotto	Esercizio 2025				Esercizio 2024	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Caso morte	27	81,8	-48	-64%	75	91,5
Caso vita	0	0,0	-2	-100%	2	2,4
Miste	2	6,1	1	100%	1	1,2
Index linked	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Unit linked	3	9,1	-1	-25%	4	4,9
Multiramo	1	3,0	1	n.a.	0	0,0
Capitalizzazione	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Previdenziali	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Altro	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Totale	33	100,0	-49	-60%	82	100,0

Area aziendale	Esercizio 2025				Esercizio 2024	
	Numero	%	Var.num.	Var.%	Numero	%
Liquidativa Direzione	22	66,7	-29	-57%	51	62,2
Amministrativa	11	33,3	-12	-52%	23	28,0
Commerciale	0	0,0	-1	-100%	1	1,2
Informatica	0	0,0	0	n.a.	0	0,0
Legale - Contratto	0	0,0	-2	-100%	2	2,4
Altro	0	0,0	-5	-100%	5	6,1
Totale	33	100,0	-49	-60%	82	100,0