

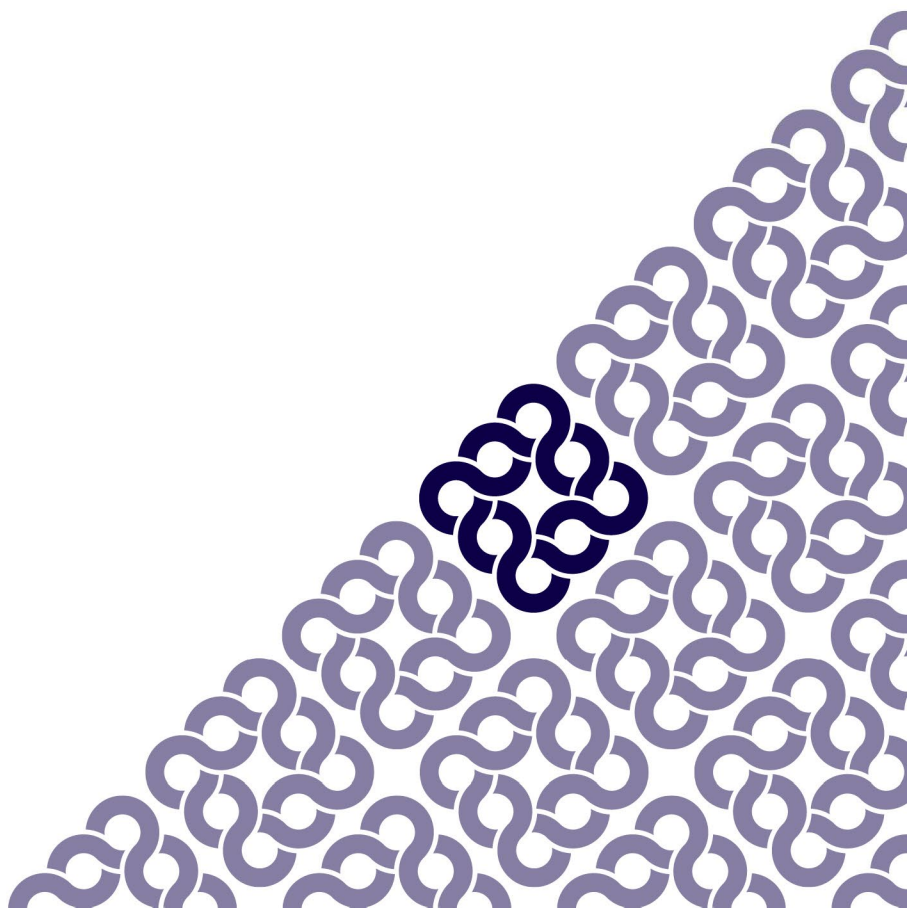
Settembre 2026

AREA RISERVATA

CLIENTI

(Home Insurance)

Informazioni Utili - FAQ



Come posso accedere all'Area Riservata e consultare la mia posizione assicurativa?

I nuovi Utenti possono procedere all'auto registrazione effettuabile compilando tutti i campi richiesti:

- Codice Fiscale del Contraente di polizza (o Partita IVA nel caso di soggetto giuridico), che sarà utilizzato come Username;
- Numero di polizza in vigore della quale si è contraente;
- Indirizzo e-mail valido;
- Numero di cellulare;
- Password;
- Conferma password.

Dopo aver compilato il form, per rendere ancora più sicuro il tuo accesso, ti verrà richiesto di configurare un'applicazione Authenticator sul tuo smartphone.

Durante la registrazione visualizzerai un QR Code.

Apri l'app Authenticator sul tuo smartphone, inquadra il QR Code e completa la configurazione.

L'app genererà un codice OTP, cioè un codice temporaneo da utilizzare per verificare la tua identità.

Inserisci il codice richiesto e completa la registrazione.

Come posso accedere all'Area Clienti Athora Italia e consultare la mia posizione assicurativa?

Per accedere al servizio è necessario digitare, nell'apposita pagina di accesso, il Codice Fiscale, la password ed inserire il codice OTP generato dall'app Authenticator.

Come posso recuperare o aggiornare la password dimenticata?

Se hai smarrito o dimenticato la password, è disponibile una funzione di recupero nella pagina di accoglienza del sito (log-in). É sufficiente cliccare sul link “Hai dimenticato la password?” e seguire la procedura richiesta.

Puoi anche modificare la tua password dall'interno del sito nella sezione “Il mio Profilo”.

Come posso recuperare il mio username?

Il tuo Username corrisponde al Codice Fiscale o Partita IVA inseriti in fase di registrazione.

Ho perso il telefono o ho problemi con Microsoft Authenticator. Cosa posso fare?

Se hai perso o cambiato il telefono, oppure riscontri problemi con Microsoft Authenticator, accedi alla pagina di supporto e utilizza uno dei canali di assistenza indicati per ricevere supporto e ripristinare l'accesso al Customer Corner.

Quali informazioni trovo all'interno dell'Area Riservata?

Nell'Area Riservata puoi visualizzare i contratti in essere, il loro dettaglio (dati anagrafici, recapiti, garanzie, beneficiari, pagamenti etc.), nonché tutta la documentazione associata alla polizza e lo storico fino a 36 mesi delle eventuali richieste effettuate.

Quali operazioni posso effettuare dall'Area Riservata?

Per tutte le richieste relative ad operazioni post-vendita, quali ad esempio l'aggiornamento dei recapiti, le richieste di liquidazione, i versamenti integrativi o il riscatto della polizza, possono essere gestite comodamente attraverso la pagina dedicata all'[Assistenza Clienti](#). Una volta effettuato l'accesso alla pagina, La invitiamo a selezionare il box "Informazioni su Area Riservata" per ricevere il supporto necessario.

Come mi muovo all'interno dell'Area Riservata?

Nell'Area Riservata è disponibile un percorso strutturato per muoversi tra le diverse aree di interesse.

Puoi accedere ad una Dashboard che evidenzia le polizze più recenti, selezionando "Vedi dettagli", si entra nel dettaglio della polizza con visibilità sulle caratteristiche generali (prodotto, date e durate, cumulo premi versati),.

All'interno della pagina "Le mie polizze" puoi accedere alle pagine relative alle "Figure di polizza", "Operazioni e richieste" e "Documenti"

È disponibile anche una navigazione diretta attraverso le seguenti sezioni:

- Dashboard
- Le mie polizze
- Le mie Richieste
- Il mio profilo
- Supporto

Perché non sono visualizzati tutti i miei contratti?

La Compagnia, nel rispetto della normativa vigente, mette a disposizione dei clienti tutti i contratti sottoscritti e la relativa documentazione, qualora riscontrassi disallineamenti o informazioni mancanti, è disponibile l'Assistenza Clienti, che può essere contattata tramite il **numero verde gratuito 800.753.073**.

Come fare per avere informazioni su ulteriori temi assicurativi oltre quanto già indicato?

Per tutte le istanze non comprese nelle funzionalità messe a disposizione dall'Area Clienti puoi rivolgerti al tuo Intermediario di riferimento.