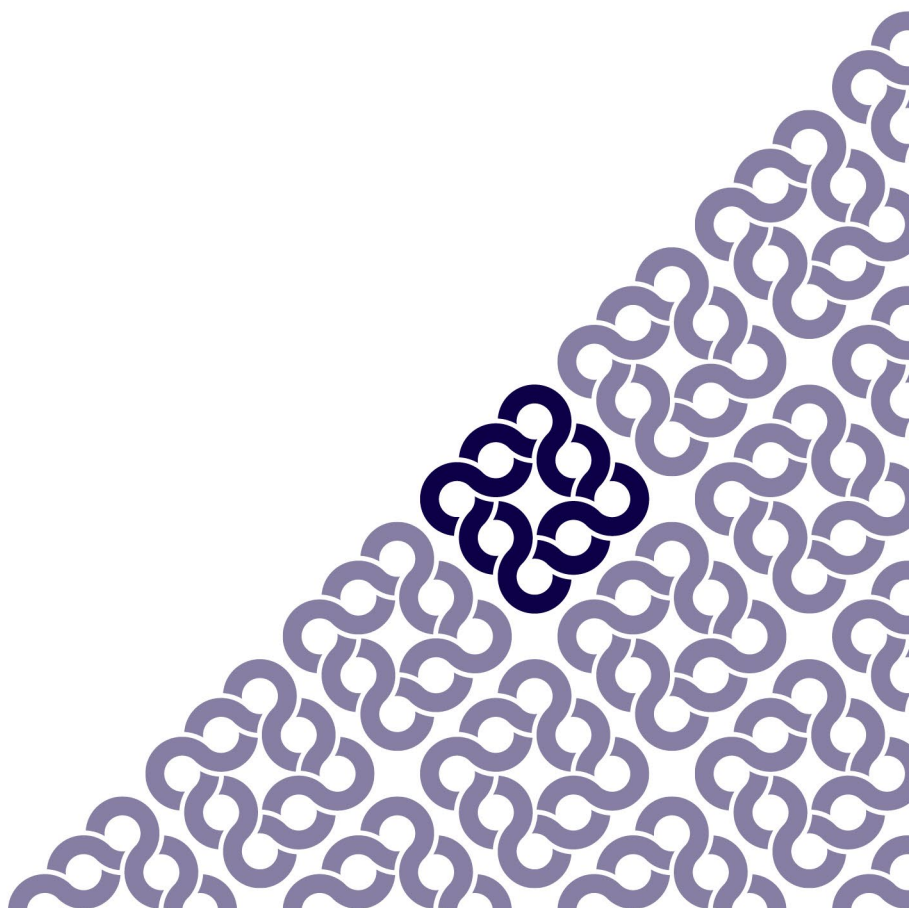




Settembre 2026

MANUALE D'USO

Nuova Area Riservata - Front End Assicurativo



Benvenuto nella tua Area Riservata Athora, il tuo spazio personale online dove puoi gestire in modo semplice e sicuro le tue polizze, controllare le richieste, consultare i documenti e aggiornare i tuoi dati.

1 Sommario

2	LA TUA AREA RISERVATA	4
3	REGISTRAZIONE E PRIMO ACCESSO.....	5
3.1	Inserisci i tuoi dati	6
3.2	Proteggi il tuo accesso con l'Authenticator	7
4	ACCESSO ALL'AREA RISERVATA.....	9
4.1	Hai dimenticato la password?.....	11
5	HOME PAGE	14
6	LE MIE POLIZZE.....	15
6.1	Dati di polizza	16
6.2	Figure di polizza.....	17
6.3	Operazioni e richieste	18
6.4	I miei documenti	19
7	LE MIE RICHIESTE	20
8	IL MIO PROFILO	21
9	NOTIFICHE E AVVISI.....	22
10	SUPPORTO E ASSISTENZA	23

2 LA TUA AREA RISERVATA

La tua Area Riservata Athora è il punto di riferimento per gestire le tue polizze direttamente online.

In qualsiasi momento puoi:

- ✓ consultare le tue polizze;
- ✓ verificare lo stato e i principali dati dei tuoi contratti;
- ✓ controllare versamenti e operazioni;
- ✓ inviare e seguire le tue richieste;
- ✓ consultare e scaricare i tuoi documenti;
- ✓ aggiornare alcuni dei tuoi dati personali;
- ✓ ricevere notifiche e avvisi importanti.

Tutto in un unico spazio, accessibile online in modo semplice e sicuro.

3 REGISTRAZIONE E PRIMO ACCESSO

Per utilizzare la tua Area Riservata devi prima effettuare la registrazione.

Nella pagina di accesso seleziona “Registrati” e segui i passaggi indicati.

ATHORA
I TUOI SPECIALISTI IN ASSICURAZIONI VITA

Accedi alla tua area riservata

Per accedere usa il Codice Fiscale o la Partita Iva collegata alla tua polizza.

Codice Fiscale / P.IVA *

Inserisci il Codice Fiscale o la P.IVA associata ad una polizza

Password *

Inserisci la Password

Hai dimenticato la password?

Accedi

Non hai un account?

Registrati

Hai bisogno di aiuto?

Chiama il 800.753.073 Assistenza tecnica

Le principali funzionalità a tua disposizione

- Gestione polizze**
Consulta i dettagli delle tue polizze attive e resta sempre aggiornato.
- Stato delle richieste**
Segui lo stato e lo storico delle richieste in modo semplice e veloce.
- Accesso sicuro**
Accedi in modo protetto e gestisci le impostazioni del tuo profilo.

3.1 Inserisci i tuoi dati

**ATHORA**
I TUOI SPECIALISTI IN ASSICURAZIONI VITA

Registrati

Crea il tuo account per accedere alle polizze

Codice Fiscale / P.IVA *

Inserisci il Codice Fiscale o la P.IVA associata ad una polizza

Numero di Polizza *

Lo trovi nel contratto o nelle comunicazioni ricevute

Email *

Cellulare

+39 320 123 4567

Password *

Inserisci la Password

Conferma password *

Conferma la password

La password deve contenere:

☒ Almeno 8 caratteri

☒ Una lettera minuscola (a-z)

☒ Un carattere speciale (!@#\$%^&*)

☒ Una lettera maiuscola (A-Z)

☒ Un numero (0-9)

Registrati

Hai già un account? [Accedi](#)

Hai bisogno di aiuto?

Chiama il 800.753.073

Assistenza tecnica



Ti verrà chiesto di inserire:

- ✓ Codice Fiscale / Partita IVA;
- ✓ Numero di polizza;
- ✓ Email;
- ✓ Numero di cellulare;
- ✓ Password;
- ✓ Conferma della password.

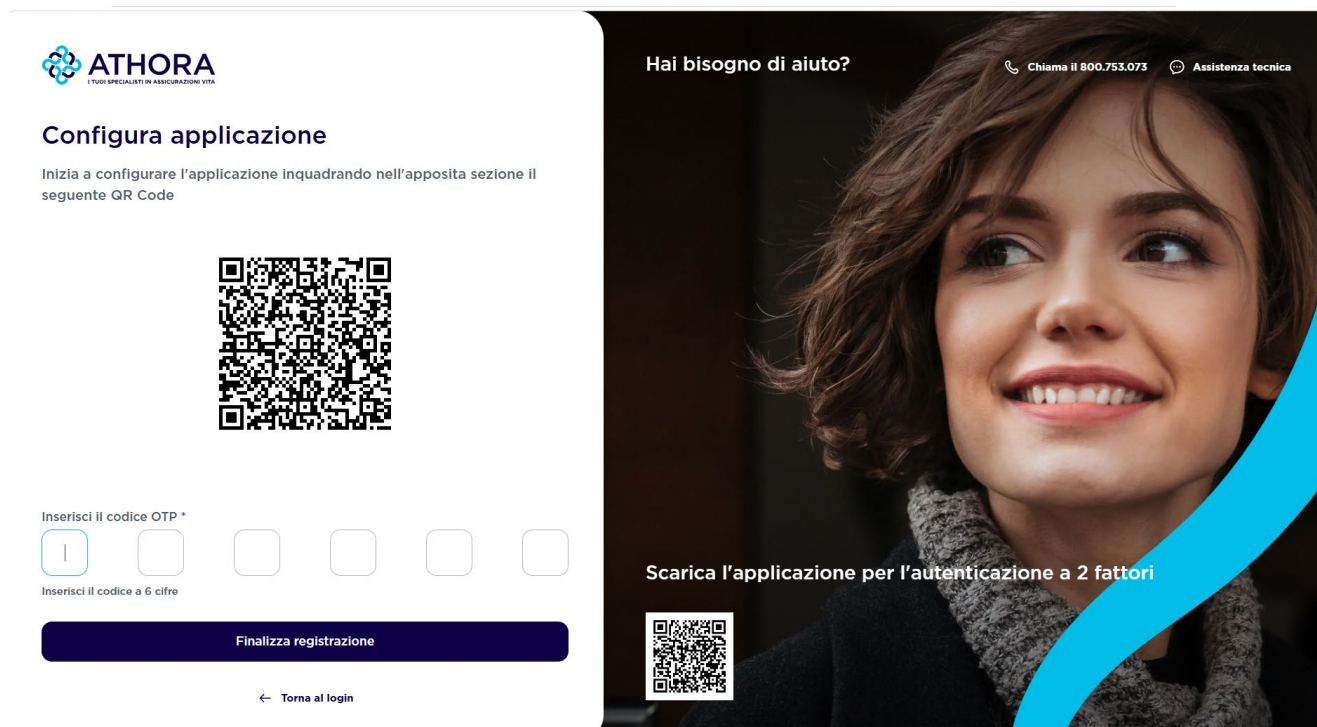
La password deve contenere:

- ✓ almeno 8 caratteri;
- ✓ almeno una lettera maiuscola;
- ✓ almeno una lettera minuscola;
- ✓ almeno un numero;
- ✓ almeno un carattere speciale.

3.2 Proteggi il tuo accesso con l'Authenticator

Per rendere ancora più sicuro il tuo accesso, ti verrà richiesto di configurare un'applicazione Authenticator sul tuo smartphone.

Durante la registrazione visualizzerai un QR Code.



The image shows a two-part interface. The left part is a registration form for ATHORA. It features the company logo at the top, followed by the heading 'Configura applicazione'. Below this, a text instruction says 'Inizia a configurare l'applicazione inquadrando nell'apposita sezione il seguente QR Code'. A large QR code is displayed. Underneath, there are six input boxes for an OTP code, with the first one containing the digit '1'. A 'Finalizza registrazione' button is at the bottom of the form, and a link to 'Torna al login' is below it. The right part of the image is a promotional banner for the authenticator app. It features a woman's face and the text 'Hai bisogno di aiuto?' with contact information. Below, it says 'Scarica l'applicazione per l'autenticazione a 2 fattori' and includes a smaller QR code for app download.

Apri l'app Authenticator sul tuo smartphone, inquadra il QR Code e completa la configurazione.

L'app genererà un codice OTP, cioè un codice temporaneo da utilizzare per verificare la tua identità.

Inserisci il codice richiesto e completa la registrazione.

Registrazione effettuata con successo

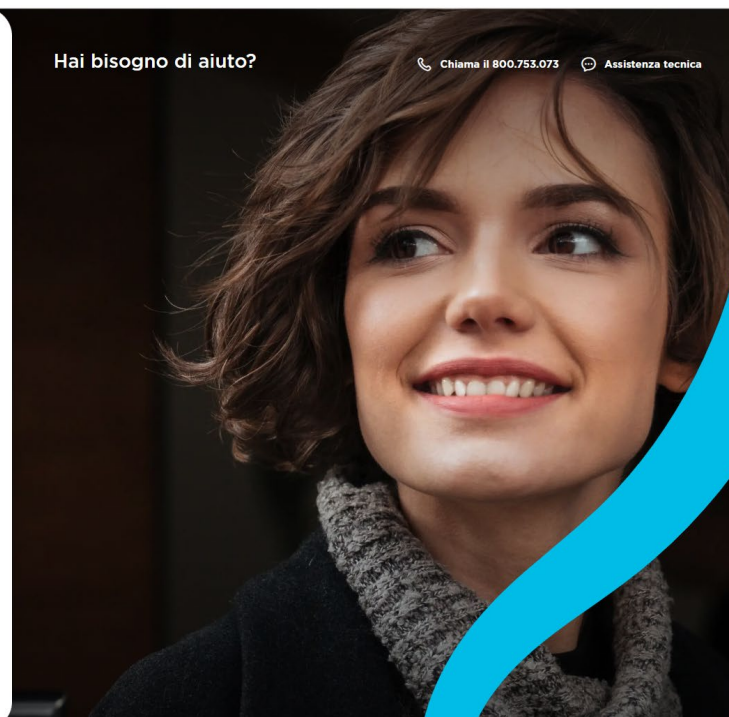
Congratulazioni

Hai effettuato correttamente la registrazione, torna al login per effettuare l'accesso

[← Torna al login](#)

Hai bisogno di aiuto?

[Chiama il 800.753.073](#) [Assistenza tecnica](#)



Da questo momento potrai accedere alla tua Area Riservata in modo semplice e sicuro.

4 ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Per entrare nella tua Area Riservata:

- ✓ inserisci il tuo Codice Fiscale / Partita IVA;
- ✓ inserisci la tua password;
- ✓ seleziona “Accedi”;

The image shows a composite of two parts. On the left is the Athora login interface. It features the Athora logo at the top, followed by the heading 'Accedi alla tua area riservata'. Below this is a subtext: 'Per accedere usa il Codice Fiscale o la Partita Iva collegata alla tua polizza.' There are two input fields: the first is for 'Codice Fiscale / P.IVA *' with the placeholder 'MRRSSXXXXXXXXXX', and the second is for 'Password *' with masked characters. A link 'Hai dimenticato la password?' is next to the password field. A dark blue 'Accedi' button is below the inputs. At the bottom, there is a 'Registrati' button with the text 'Non hai un account?' above it. On the right is a promotional banner with a woman's face. It has the text 'Hai bisogno di aiuto?' at the top with links to 'Chiama il 800.753.073' and 'Assistenza tecnica'. Below is the heading 'Le principali funzionalità a tua disposizione' followed by three cards: 'Gestione polizze' (Consult the details of your active policies and stay always updated), 'Stato delle richieste' (Follow the status and history of your requests in a simple and fast way), and 'Accesso sicuro' (Access in a protected mode and manage the settings of your profile).

ATHORA
I TUOI SPECIALISTI IN ASSICURAZIONE VITA

Accedi alla tua area riservata

Per accedere usa il Codice Fiscale o la Partita Iva collegata alla tua polizza.

Codice Fiscale / P.IVA *

MRRSSXXXXXXXXXX

Inserisci il Codice Fiscale o la P.IVA associata ad una polizza

Password *

Hai dimenticato la password?

Accedi

Non hai un account?

Registrati

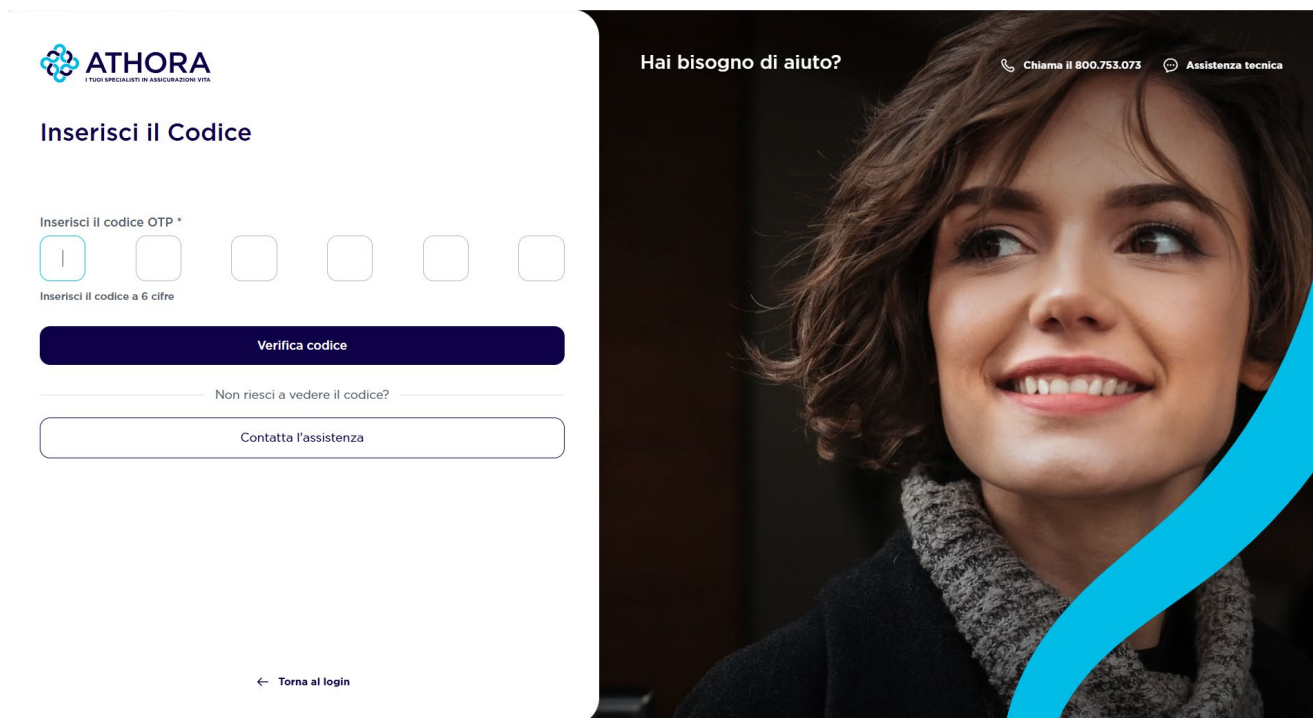
Hai bisogno di aiuto?

Chiama il 800.753.073 Assistenza tecnica

Le principali funzionalità a tua disposizione

- Gestione polizze**
Consulta i dettagli delle tue polizze attive e resta sempre aggiornato.
- Stato delle richieste**
Segui lo stato e lo storico delle richieste in modo semplice e veloce.
- Accesso sicuro**
Accedi in modo protetto e gestisci le impostazioni del tuo profilo.

- ✓ inserisci il codice OTP generato dall'app Authenticator;
- ✓ seleziona “Verifica Codice”.



Una volta verificato il codice, accederai direttamente alla tua Home Page.

Un accesso ancora più sicuro, il codice OTP cambia periodicamente e viene generato direttamente dall'app Authenticator.

Per questo motivo, non condividere mai il tuo codice OTP con altre persone.

4.1 Hai dimenticato la password?

Non preoccuparti. Puoi reimpostarla in pochi passaggi.

Nella pagina di accesso seleziona:

“Hai dimenticato la password?”

ATHORA
I TUOI SPECIALISTI IN ASSICURAZIONI VITA

Accedi alla tua area riservata

Per accedere usa il Codice Fiscale o la Partita Iva collegata alla tua polizza.

Codice Fiscale / P.IVA *

MRRSXXXXXXXXXX

Inserisci il Codice Fiscale o la PIVA associata ad una polizza

Password *

XXXXXXXXXX

[Hai dimenticato la password?](#)

Accedi

Non hai un account?

Registrati

Hai bisogno di aiuto?

Chiama il 800.753.073 Assistenza tecnica

Le principali funzionalità a tua disposizione

- Gestione polizze**
Consulta i dettagli delle tue polizze attive e resta sempre aggiornato.
- Stato delle richieste**
Segui lo stato e lo storico delle richieste in modo semplice e veloce.
- Accesso sicuro**
Accedi in modo protetto e gestisci le impostazioni del tuo profilo.

Inserisci il tuo Codice Fiscale / Partita IVA e seleziona “Invia”.



ATHORA
I TUOI SPECIALISTI IN ASSICURAZIONI VITA

Password Dimenticata?

Ti invieremo le istruzioni via email per creare una nuova password sicura

Codice Fiscale / P.IVA *

MRRSSXXXXXXXXXX

Inserisci il Codice Fiscale o la P.IVA associata ad una polizza

Invia

Ti sei ricordato la password?

Torna al login

Primo accesso? [Registrati ora](#)

Hai bisogno di aiuto?

Chiama il 800.753.073

Assistenza tecnica

Recupero password



Invieremo una email all'indirizzo registrato per il reset password



Se non l'hai ricevuta, controlla nella cartella SPAM



Segui le istruzioni per impostare una nuova password

Riceverai un'email con le istruzioni per creare una nuova password.



ATHORA
I TUOI SPECIALISTI IN ASSICURAZIONI VITA

Email inviata!

Abbiamo inviato le istruzioni per il recupero password

MRRSSXXXXXXXXXX

L'email è stata inviata all'indirizzo [*****]@a*****.it associato a questo codice fiscale

1

Controlla la tua email
Riceverai un link dal nostro provider sicuro

2

Clicca sul link
Sarai reindirizzato alla pagina sicura del provider

3

Verifica identità
Il provider verificherà la tua identità

4

Imposta nuova password
Crea una password che rispetti i requisiti AgID

Invia di nuovo

Torna al login

Hai bisogno di aiuto?

Chiama il 800.753.073

Assistenza tecnica

Le principali funzionalità a tua disposizione



Invieremo una email all'indirizzo registrato per il reset password



Se non l'hai ricevuta, controlla nella cartella SPAM



Segui le istruzioni per impostare una nuova password

12

Per completare il recupero:

- ✓ apri l'email ricevuta;
- ✓ seleziona il link presente nel messaggio;
- ✓ scegli una nuova password;
- ✓ conferma la nuova password.

A questo punto potrai tornare alla pagina di accesso e utilizzare la nuova password.

5 HOME PAGE

Dopo aver effettuato l'accesso, trovi la tua Home Page, dalla quale puoi raggiungere tutte le principali funzioni dell'Area Riservata.

Nel menu trovi:

- ✓ Le mie polizze;
- ✓ Le mie richieste;
- ✓ Il mio profilo;
- ✓ Supporto;
- ✓ Logout;
- ✓ La sezione "Le mie polizze" viene mostrata come pagina principale.

Dalla Home Page puoi quindi avere subito una panoramica dei tuoi contratti e accedere alle informazioni che ti interessano.

The screenshot displays the Athora user dashboard. On the left is a sidebar menu with the Athora logo, a welcome message for 'MARIO ROSSI', and navigation links for Dashboard, Le mie polizze, Le mie richieste, ACCOUNT, Il mio profilo, Supporto, and Logout. The main content area is titled 'Dashboard' and 'Panoramica delle tue polizze e servizi'. It features two primary sections: 'Le mie polizze' (2 active) and 'Le mie richieste'. The 'Le mie polizze' section lists two 'Unit Linked' policies with masked IDs (112XXXXXX and 110XXXXXX) and 'Vedi dettagli' buttons, along with a 'Visualizza tutto' button. The 'Le mie richieste' section shows 'Nessuna richiesta presente' with a note about registration status and a 'Domande Frequenti' link. At the bottom, there are four blue tiles for 'Il Blog di Athora', 'Consulta il glossario', 'Osservatorio', and 'Seguici sui social'. A footer bar includes a help link 'Hai bisogno di aiuto?' and contact information 'Chiama il 800.753.073' and 'Assistenza tecnica'.

6 LE MIE POLIZZE

Nella sezione “Le mie polizze” trovi tutte le polizze associate al tuo profilo.

Per ogni polizza puoi visualizzare, in modo immediato:

- ✓ numero di polizza;
- ✓ stato della polizza;
- ✓ data di decorrenza;
- ✓ premi versati.

Vuoi saperne di più?

Seleziona “Vedi dettagli” per accedere a tutte le informazioni disponibili sulla polizza.

Le mie polizze
Gestisci e monitora tutte le tue polizze assicurative

2 attive

Polizza	Numero Polizza	Data Decorrenza	Descrizione Prodotto	Stato Polizza	Cumulo Premi Versati	Riscatti parziali richiesti	Azione
1	112XXXXXX	02/03/2008	UNIT ROSA DEI VENTI LEVANTE(V720)	Attiva	€ 5.000,00	€ 0,00	Vedi dettagli
2	110XXXXXX	02/03/2008	UNIT ROSA DEI VENTI LEVANTE(V720)	Attiva	€ 5.000,00	€ 0,00	Vedi dettagli

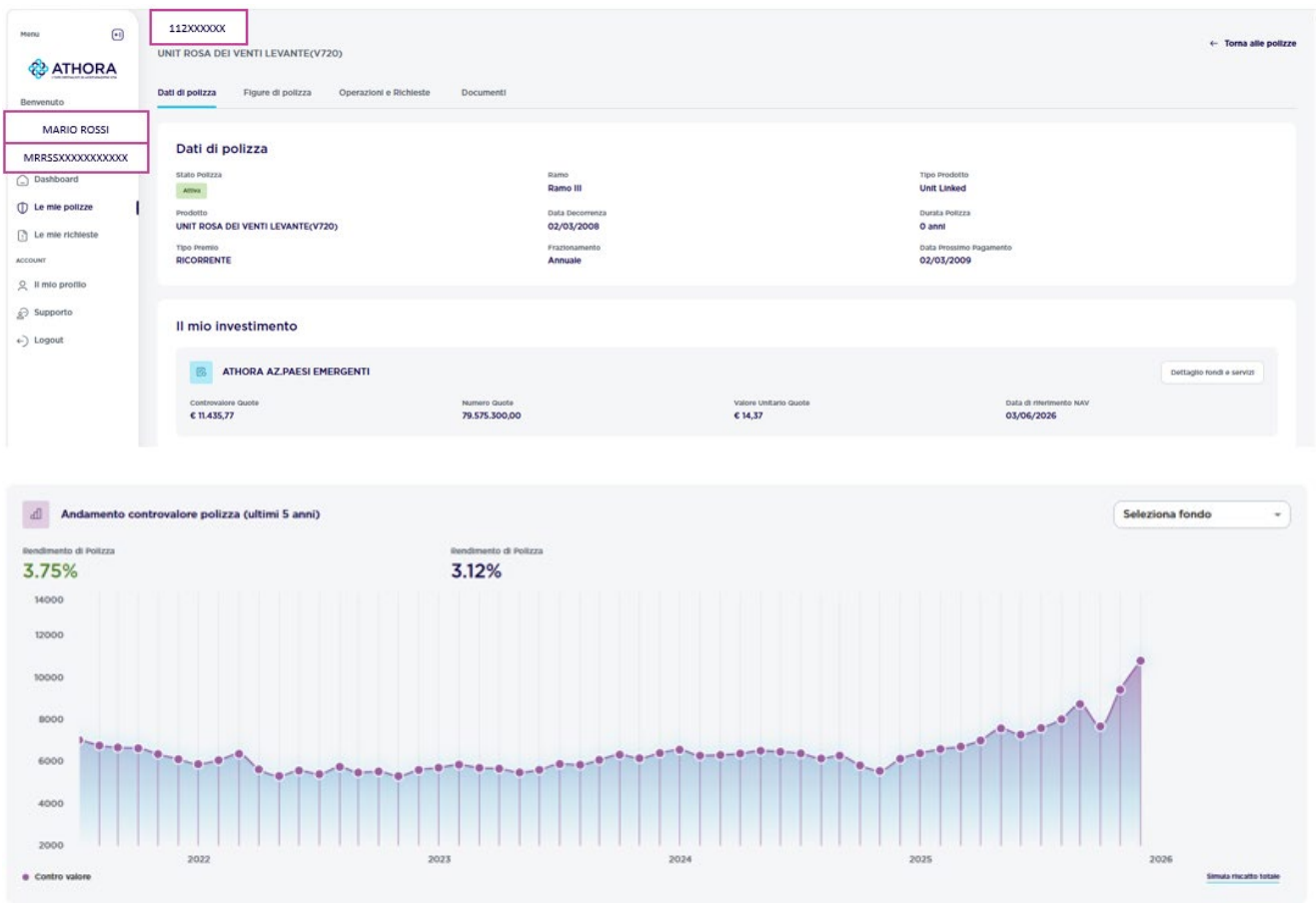
Hai bisogno di aiuto?

Chiama il 800.753.073 | Assistenza tecnica

6.1 Dati di polizza

Nella pagina di dettaglio puoi consultare le principali informazioni relative alla tua polizza, tra cui:

- ✓ stato della polizza;
- ✓ tipologia di prodotto;
- ✓ durata;
- ✓ premi;
- ✓ valorizzazione.



6.2 Figure di polizza

In questa sezione puoi visualizzare le persone associate alla tua polizza, ad esempio:

- ✓ contraente;
- ✓ assicurato;
- ✓ beneficiari.

In base alle funzionalità disponibili per la tua polizza, puoi inoltre richiedere:

- ✓ l'aggiornamento dei dati anagrafici;
- ✓ la modifica dei beneficiari.

Le eventuali modifiche saranno gestite secondo le modalità previste per la tua polizza.

6.3 Operazioni e richieste

“Gentile Cliente, La informiamo che le richieste relative a operazioni post-vendita, quali ad esempio l'aggiornamento dei recapiti, le richieste di liquidazione, i versamenti integrativi o il riscatto della polizza, possono essere gestite comodamente attraverso la pagina dedicata all'Assistenza Clienti:

<https://www.athora.it/assistenza-clienti/>

Una volta effettuato l'accesso alla pagina, La invitiamo a selezionare il box "Informazioni su Area Riservata" per ricevere il supporto necessario.

Restiamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento e La ringraziamo per la fiducia accordataci.”

6.4 I miei documenti

Hai bisogno di recuperare un documento?

Nella sezione “I miei documenti” puoi consultare e scaricare la documentazione disponibile relativa alle tue polizze.

The screenshot displays the ATHORA web application interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Le mie polizze, Le mie richieste, Account, Il mio profilo, Supporto, and Logout. The top header shows the user's name (MARIO ROSSI) and a placeholder for a profile picture. The main content area is titled 'I miei documenti' and features search filters: 'Data di inizio' and 'Data di fine' (both with date pickers), a 'Categoria' dropdown menu, and a search bar. Below these filters is a table with columns for 'Descrizione', 'Data di riferimento', 'Categoria', and 'Azioni'. The interface is clean and modern, with a light blue and white color scheme.

Puoi trovare, ad esempio:

- ✓ estratti conto;
- ✓ certificazioni fiscali;
- ✓ comunicazioni;
- ✓ altra documentazione disponibile.

Per trovare più facilmente un documento puoi utilizzare:

- ✓ il filtro per data;
- ✓ il filtro per categoria;
- ✓ la ricerca testuale.

In questo modo puoi recuperare rapidamente il documento che stai cercando, senza dover consultare tutta la documentazione disponibile.

7 LE MIE RICHIESTE

Hai inviato una richiesta?

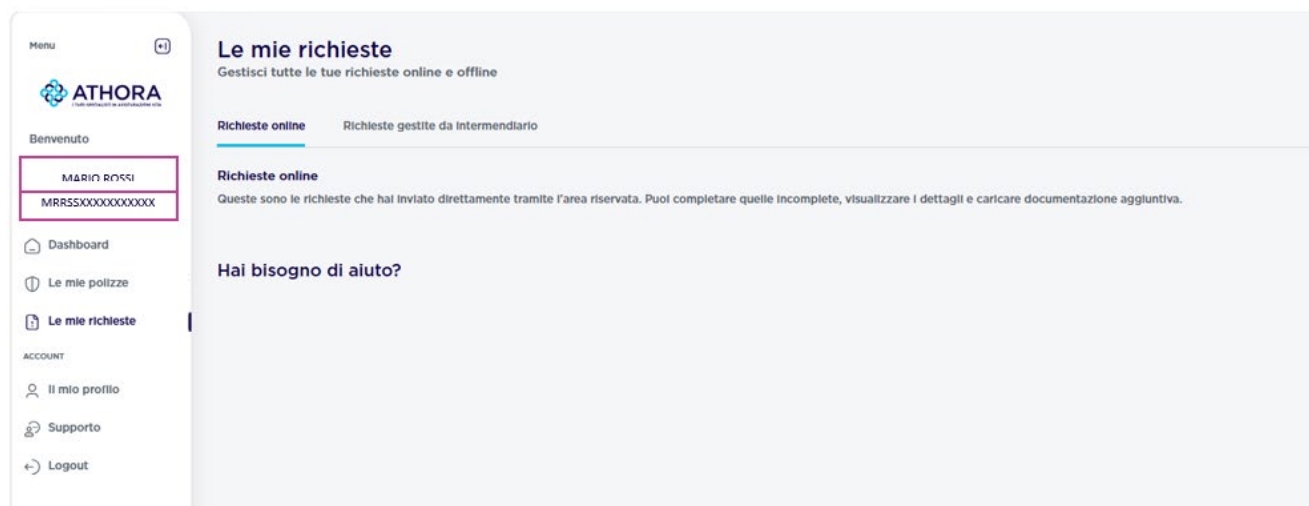
Nella sezione “Le mie richieste” puoi controllarne lo stato e visualizzarne i dettagli.

Per ogni richiesta puoi vedere:

- ✓ tipo di richiesta;
- ✓ numero di polizza;
- ✓ stato;
- ✓ data di inserimento.

In base alla richiesta, puoi inoltre:

- ✓ visualizzare i dettagli;
- ✓ scaricare i documenti disponibili;
- ✓ caricare eventuali integrazioni richieste.



Un unico spazio per seguire le tue richieste, dall’invio alla conclusione.

8 IL MIO PROFILO

Nella sezione “Il mio profilo” puoi gestire alcuni dei tuoi dati personali associati all’Area Riservata.

Puoi visualizzare e, dove previsto, modificare:

- ✓ indirizzo email;
- ✓ numero di cellulare.

Il mio profilo
Gestisci i tuoi dati personali e le preferenze

Informazioni personali

Nome: **MARIO** Cognome: **FUSE** Codice fiscale / P.IVA: **MRRS5XXXXXXX**

Dati anagrafici

Email: **ipezzati@amissimavita.it** Telefono: Password: **XXXXXXXXXX**

Modifica Modifica Modifica

Puoi inoltre:

- ✓ modificare la password;
- ✓ aggiornare l’email;
- ✓ aggiornare il numero di cellulare.

Ti consigliamo di mantenere sempre aggiornati i tuoi recapiti, così da poter ricevere correttamente comunicazioni e notifiche.

9 NOTIFICHE E AVVISI

L'Area Riservata può mostrarti notifiche e avvisi quando c'è qualcosa che richiede la tua attenzione.

Ad esempio, potresti ricevere un avviso in caso di:

- ✓ rate non pagate;
- ✓ polizze in scadenza;
- ✓ problemi relativi ai pagamenti.

Le notifiche ti aiutano a capire rapidamente cosa sta succedendo e quale azione puoi intraprendere.

Ti consigliamo quindi di prestare attenzione agli avvisi presenti nella tua Area Riservata.

10 SUPPORTO E ASSISTENZA

Hai bisogno di aiuto?

Nella sezione “Supporto” puoi trovare le informazioni utili per utilizzare al meglio la tua Area Riservata.

Sono disponibili:

- ✓ FAQ, per trovare rapidamente le risposte alle domande più frequenti;
- ✓ Glossario, per comprendere i principali termini assicurativi;
- ✓ Contatti, per sapere come comunicare con Athora;
- ✓ Form di assistenza, per inviare una richiesta di supporto.

[Chi siamo](#) [Media](#) [Blog](#) [Osservatorio](#) [Serie A Women](#) [Sostenibilità](#) [Supporto](#) [Area Riservata](#)

 **ATHORA**
I TUOI SPECIALISTI IN ASSICURAZIONI VITA

[Risparmio e investimento](#) [Previdenza](#) [Protezione](#) [Rendimenti](#) 

Home / [Supporto](#)

Come possiamo aiutarti?

Hai delle domande o hai bisogno di chiarimenti? Contattaci subito: siamo sempre disponibili per supportarti e risolvere i tuoi dubbi.

Chiamaci

Chiama il **Numero Verde gratuito 800.753.073**, a cui potrai rivolgerti per qualsiasi esigenza nei giorni feriali e nei seguenti orari:

da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Contatta l'assistenza

Inviaci la tua richiesta di supporto scegliendo l'ambito di tuo interesse e compilando l'apposito form di contatto.

Assistenza Clienti

Contatta il distributore

La nostra rete di intermediari è a tua disposizione per consigliarti e supportarti

Contatta il distributore

Se non trovi la risposta che stai cercando, puoi rivolgerti al tuo Intermediario di riferimento.